

Algemene Voorwaarden

Op alle diensten van WimperPrinses, WenkbrauwPrinses, HaarExtensionPrinses en WimperLiftPrinses zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals hieronder aangegeven.

Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Sunny van Affelen van Saemsfoort van WimperPrinses, WenkbrauwPrinses, HaarExtensionPrinses en WimperLiftPrinses, gevestigd te Hoek van Holland, KvK-nummer 63901331, hierna te noemen onder de verzamelnaam: “WimperPrinses”.

1.2. Onder “Cliënt” wordt verstaan iedere persoon die behandelingen door WimperPrinses wenst te ondergaan respectievelijk ondergaat.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van WimperPrinses en ze worden op eerste verzoek aan Cliënt overhandigd.

1.4. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen WimperPrinses en Cliënt tenzij WimperPrinses en Cliënt uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen.

1.5. Bij het persoonlijk, telefonisch of per e-mail maken van een afspraak met WimperPrinses, gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.6. Van toepassing zijn steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen WimperPrinses en Cliënt.

Artikel 2 – Inspanningen

2.1 WimperPrinses zal de behandelingen van Cliënt naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2. Cliënt zal WimperPrinses voorafgaand aan de eerste behandeling alle gegevens, waarvan WimperPrinses aangeeft dat die noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het goed en zorgvuldig uitvoeren van de behandeling, aan WimperPrinses doorgeven.

2.3. WimperPrinses is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WimperPrinses is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2.4. WimperPrinses zal Cliënt zoveel als redelijkerwijs mogelijk informeren over de financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

Artikel 3 – Afspraken

3.1. Bij verhindering voor een afspraak moet Cliënt dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval 48 uur voorafgaand aan de afspraak telefonisch of per e-mail aan WimperPrinses melden. Bij een te late afmelding mag WimperPrinses 100% van de prijs van de afgesproken behandeling aan Cliënt in rekening brengen.

3.2. Als Cliënt zonder tijdige afmelding niet verschijnt voor de afgesproken behandeling, mag WimperPrinses eveneens 100% van de prijs van die behandeling aan Cliënt in rekening brengen.

3.3. Als Cliënt meer dan 15 minuten te laat op de afspraak komt, mag WimperPrinses de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het geheel afgesproken honorarium berekenen.

3.4. Als WimperPrinses zelf voor een afspraak verhinderd is, zal zij dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan Cliënt melden.

3.5. Als sprake is van overmacht (zoals door de wet bepaald), geldt het in de artikelen 3.1 tot en met 3.4 bepaalde niet.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1. WimperPrinses vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website en zal deze prijzen op verzoek van Cliënt aan Cliënt overhandigen.

4.2. Alle gemelde prijzen zijn inclusief BTW en in Euro's.

4.3. Aanbiedingen op de website, op facebook, in folders/flyers of anderszins zijn geldig voor de aangegeven looptijd.

4.4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Betaling vindt uitsluitend contant plaats. Bij hoge uitzondering kan betaling geschieden door overmaking op een door WimperPrinses aangegeven bankrekeningnummer.

4.5. Als betaling na het verstrijken van de betalingstermijn niet is ontvangen, heeft WimperPrinses recht op vergoeding van de wettelijke rente tot het moment van voldoening van het totaal openstaande bedrag. Ook mag WimperPrinses de buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten, inclusief kosten van juridische bijstand, die zij moet maken om betaling van Cliënt te ontvangen, op Cliënt verhalen.

Artikel 5 – Geheimhouding

5.1. WimperPrinses neemt de persoonlijke gegevens van Cliënt, inclusief de gegevens die Cliënt meedeelt tijdens de intake en/of behandeling, op in een klantenbestand.

5.2. WimperPrinses is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Cliënt aan haar meedeelt.

5.3. De geheimhoudingsverplichting vervalt als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WimperPrinses verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5.4. WimperPrinses zal gegevens van Cliënt niet verkopen of aan derden (al dan niet kosteloos) ter beschikking stellen zonder voorafgaande toestemming van Cliënt.

Artikel 6 – Garantie

6.1. WimperPrinses geeft Cliënt 1 week garantie op de behandelingen en producten.

6.2. De garantie vervalt als: a) Cliënt andere producten dan door WimperPrinses geadviseerde producten heeft gebruikt; b) Cliënt de adviezen van nazorg, zoals beschreven op de meegegeven kaart en website, niet heeft opgevolgd; c) Cliënt een advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 dagen heeft opgevolgd; d) Cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

6.3. Tijdens de behandeling vraagt WimperPrinses voor de veiligheid de ogen niet te openen en plotselinge bewegingen te vermijden. Ook vertelt WimperPrinses tijdens het intakegesprek dat in enkele gevallen een cliënt allergisch kan reageren op de wimperextensionlijm. De cliënt tekent het intakeformulier waarop dit o.a. staat. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 7 – Klachten

7.1. Als Cliënt een gemotiveerde klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk aan WimperPrinses worden gemeld.

7.2. Als een klacht over de behandeling gegrond is, zal WimperPrinses de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en Cliënt dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

7.3. Als een klacht over een product gegrond is, zal WimperPrinses het aankoopbedrag van het product gedeeltelijk of geheel vergoeden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. WimperPrinses is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WimperPrinses is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over bijvoorbeeld relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

8.2. WimperPrinses is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het door Cliënt niet opvolgen van adviezen gegeven door WimperPrinses.

8.3. WimperPrinses is niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling (bijvoorbeeld kale plekken, allergie of andere huid- of oogandoeningen van welke aard ook).

8.4. WimperPrinses is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of persoonlijke eigendommen van Cliënt die Cliënt heeft meegenomen naar de behandeling.

8.5. Als WimperPrinses aansprakelijk is voor schade van Cliënt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen op grond van de verzekering van WimperPrinses wordt uitbetaald.

Artikel 9 – Beschadiging en diefstal

9.1. WimperPrinses heeft het recht schadevergoeding van Cliënt te eisen als Cliënt meubilair, apparatuur en/of producten van WimperPrinses beschadigt of ontvreemdt.

9.2. Van diefstal wordt door WimperPrinses altijd aangifte gedaan bij de politie.

Artikel 10 – Behoorlijk gedrag

10.1 Cliënt zal zich tijdens de behandeling gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen.

10.2 Als Cliënt na diverse waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft WimperPrinses het recht de behandeling te staken en Cliënt te verzoeken weg te gaan.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1 Op elke overeenkomst tussen WimperPrinses en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

11.2. WimperPrinses en Cliënt zullen eventuele geschillen bij voorkeur onderling oplossen.

11.3. Als WimperPrinses en Cliënt een geschil niet op redelijke termijn onderling kunnen oplossen, dan zal het geschil kunnen worden voorgelegd aan de daartoe volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 12. Privacybeleid

12.1. HostNet, de leverancier van het CMS van WimperPrinses.nl, verzamelt alleen cookies die **geen** persoonsgegevens bevatten. Hiermee voldoen zij aan de GDPR-wetgeving en hoeven er dan ook geen cookie melding op deze site getoond te worden. Meer informatie over wat zij met gegevens doen vindt u in hun cookieverklaring en algemene voorwaarden: <https://www.hostnet.nl/privacy-en-cookieverklaring> en <https://www.hostnet.nl/over-hostnet/algemene-voorwaarden> .

12.2. Bij WimperPrinses is elke klant bijzonder én belangrijk. Uw privacy dus ook. Op 25 mei 2018 is de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingegaan en is het privacybeleid aangepast. Je gegevens, zoals naam, adres, postcode, mobielnummer, geboortedatum, vullen we samen in op het intakeformulier. Op dit formulier geef je o.a. toestemming voor de behandeling en dat WimperPrinses jou mag contacten via WhatsApp. Bijvoorbeeld om vragen te beantwoorden of je een herinnering te sturen van een gemaakte afspraak. Als je dit wilt, kan WimperPrinses jou digitaal het door jou getekende formulier ter informatie sturen. Dit formulier wordt op een veilige plek bewaard in een order, in een kast in de afgesloten werkkamer. Dit formulier wordt gedigitaliseerd, opgeslagen op een met code beveiligde USB stick, die vervolgens in een afgesloten kluis bewaard wordt. WimperPrinses verstuurt zelden tot nooit e-mails aan de klant. Je kan ten alle tijden bij WimperPrinses melden dat je geen contact via WhatsApp of e-mail wilt via ia 06-37382681 (bij voorkeur WhatsApp) of svaffelen@hotmail.com.

12.3. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig, namelijk maximaal 5 jaar om nog eventuele vragen over eerdere behandelingen te kunnen afhandelen.

12.4. Wij verstrekken jouw gegevens nooit aan derden. Uitsluitend de eigenaresse van WimperPrinses heeft toegang tot de klantgegevens.

12.5. In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van WimperPrinses worden overgedragen aan een derde partij of kan WimperPrinses fuseren met een derde partij. In dat geval kunnen ook uw persoonsgegevens aan deze derde partij worden overgedragen. WimperPrinses zal u in een dergelijk geval altijd vooraf informeren.

12.6. Als je wil weten welke persoonsgegevens WimperPrinses van jou verwerkt en voor welke doeleinden, kan je contact opnemen met WimperPrinses via 06-37382681 (bij voorkeur WhatsApp)

of svaffelen@hotmail.com. Je kan ook verzoeken om wijziging of correctie van je gegevens. Je kan altijd bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing en/of (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door contact op te nemen met 06-37382681 (bij voorkeur WhatsApp) of svaffelen@hotmail.com.

12.7. De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derde partijen. WimperPrinses heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een ander privacy statement van toepassing is.

12.8. Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement neem je contact op met 06-37382681 (bij voorkeur WhatsApp) of svaffelen@hotmail.com. Of met onze Functionaris Gegevensbescherming via svaffelen@hotmail.com of 06-37382681 (bij voorkeur WhatsApp).

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf moment van oprichting op 12 augustus 2015.